

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP B2C

Inhoudsopgave:

Artikel 1: Algemene bepalingen
Artikel 2: Identiteit van de verkoper
Artikel 3: Prijs
Artikel 4: Aanbod
Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst
Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud
Artikel 7: Overmacht
Artikel 8: Aansprakelijkheid
Artikel 9: Herroepingsrecht
Artikel 10: Conformiteit van de goederen - wettelijke garantie voor de Klant
Artikel 11: Klantendienst
Artikel 12: Privacy
Artikel 11: Cookies
Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking
Artikel 14: Wijziging voorwaarden
Artikel 15: Bewijs
Artikel 16: Buitencontractuele aansprakelijkheid
Artikel 17: Toepasselijk recht – Geschillen

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, een bv met maatschappelijke zetel te Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen, BTW BE 0537 274 288, RPR Antwerpen afdeling Tongeren-Borgloon, (hierna “Verkoper”) biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (“Klant”). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van de Verkoper moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door de Verkoper aanvaard zijn.

Artikel 2: Identiteit van de verkoper

Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium
Nijverheidslaan 1543 b2
B-3660 Oudsbergen
E-mailadres: info@woodwickbelgium.com
Tel. +32 89 519 819
BTW-nummer: BE 0537 274 288
RPR Antwerpen afdeling Tongeren-Borgloon

Artikel 3: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

De Klant die zich op artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek inzake prijsvermindering wenst te beroepen, dient dit in rechte te vorderen. De toepassing van artikel 5.97, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

Artikel 4: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Verkoper niet. De Verkoper is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie betreft slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de Verkoper. De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd binnen de Europese Unie. De levering gebeurt via DHL (en eventuele onderaannemers door DHL aangesteld).

Alle bestelling zijn op voorhand te betalen. De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart
- via Paypal
- Via IDEAL

De Verkoper doet zijn uiterste best om de Klant van dienst te zijn. Bestellingen zullen binnen 3 werkdagen verstuurd worden. Indien de bezorging van de goederen langer duurt, of indien niet tijdig bezorgd kan worden hoort de Klant dit zo snel mogelijk. Op dat moment kan de Klant afzien van de aankoop. In dit geval krijgt de Klant zijn/haar betaling binnen 14 dagen teruggestort. Wanneer een product niet meer leverbaar is, krijgt de Verkoper zijn/haar geld terug.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan de Verkoper.

Als een product beschadigd geleverd wordt of kwijt raakt tijdens het transport, is dat de verantwoordelijkheid van de Verkoper.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van de Verkoper.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van de Verkoper te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die zich buiten de wil van de partijen voordoet, die onvoorzienbaar is en die de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht bij de onderaannemers van een partij, oorlogssituaties, rellen, uitzonderlijke natuur- of weersomstandigheden (overstroming, blikseminslag, storm, aardbeving, orkaan,...), epidemiologische uitbraken, nationale, regionale of professionele staking, lock-out, overheidsmaatregelen, brand, technische storing aan installaties, pandemische gebeurtenissen en elke toename of evolutie daarvan, daden van terrorisme, etc. Deze opsomming is niet beperkend.

De Verkoper is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de overeenkomst, die te wijten is aan overmacht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, is zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van de Verkoper, haar aangestelde en/of onderaannemers ten aanzien van de Klant beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het respectievelijke factuurbedrag (incl. btw).

De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor:

- indirecte of gevolgschade, zoals o.m. winstderving, gebruikserving, verminderde goodwill, gemiste besparingen, verlies van commerciële opportuniteiten;
- schade veroorzaakt door derden;
- schade als gevolg van door de Klant aan de Verkoper verstrekte informatie die foutief is.

Enkel de Verkoper is aansprakelijk voor de geleverde goederen. De Klant gaat er bijgevolg mee akkoord om geen vordering voortvloeiend uit, of verband houdend met, de overeenkomst in te stellen, noch op contractuele, nog op buitencontractuele of andere grond, lastens een van de personen verbonden met de Verkoper (onder meer doch niet beperkt tot de vertegenwoordiger, de vennoten, bestuurders, arbeiders, bedienden, zelfstandige dienstverleners, lasthebbers, weze het als natuurlijke persoon of rechtspersoon). De voorgaande uitsluiting is evenwel niet van toepassing op enige aansprakelijkheid die volgens het Belgisch recht niet kan worden uitgesloten.

Geen enkele vordering tot schadevergoeding kan worden ingesteld ten aanzien van de Verkoper meer dan één (1) jaar nadat de oorzaak van de schade is opgetreden.

De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden op basis van buitencontractuele aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing op (i) de opzettelijke fout of grove nalatigheid, (ii) lichamelijk letsel of (iii) enige andere aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten krachtens de toepasselijke wetgeving.

Artikel 9: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij de Verkoper.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen, tel. +32 89 519 819, e-mailadres info@woodwickbelgium.com, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijd, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan de Verkoper heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Vinche & Koopmans bv – Woodwick Belgium, Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal de Verkoper alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 30 kalenderdagen nadat de Verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan de Verkoper wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door de Verkoper geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

De Verkoper betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor gebruikte artikelen of artikelen die in promotie verkocht werden. Deze worden niet terug genomen.

Artikel 10: Conformiteit van de goederen - wettelijke garantie voor de Klant

De Klant dient de goederen onmiddellijk na te zien bij levering. Ingeval de geleverde goederen enige verbreken vertonen, heeft de Klant recht op de wettelijke garantie van twee (2) jaar onder de voorwaarden voorzien in de toepasselijke wetgeving. De garantie termijn begint te lopen vanaf de levering van de goederen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst. De Klant moet de Verkoper schriftelijk informeren per aangetekend schrijven over de gebrekkige goederen binnen een termijn van twee (2) maanden nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Klant.

Na afloop van de wettelijke garantietermijn zal de Verkoper alleen nog instaan voor verborgen gebreken die de goederen ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, en dit voor zover (i) de goederen inmiddels niet werden verwerkt door en (ii) voor zover de Verkoper de gebreken kende of behoorde te kennen. De Klant verwittigt de Verkoper uiterlijk binnen de acht (8) kalenderdagen nadat het verborgen gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Klant. De Klant richt hiertoe een aangetekend schrijven aan de Verkoper met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek.

Artikel 11: Klantendienst

De klantendienst van de Verkoper is bereikbaar op het telefoonnummer +32 89 519 819, via e-mail op info@woodwickbelgium.com of per post op het volgende adres: Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 12: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de AVG ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kan zich eveneens verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor heeft die onze noodzaak om uw gegevens te verwerken, overstijgen. Via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen, e-mailadres info@woodwickbelgium.com, kan u gratis uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm opvragen en/of aan andere verantwoordelijken over laten dragen. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing en hoeft daarvoor geen reden op te geven.

Om uw rechten uit te oefenen, kan u zich richten tot Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen, e-mailadres info@woodwickbelgium.com.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden

Artikel 13: Gebruik van cookies

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze Website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Artikel 14: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door de Verkoper om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 15: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 16: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 17: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Klant zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Klant kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

BIJLAGE 1

Boek VI Wetboek economisch recht

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Vinche & Koopmans 1864 bv
Nijverheidslaan1543 b2
B-3660 Oudsbergen
info@woodwickbelgium.com

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

— Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

— Naam / Namen consument(en)

.....

— Adres consument(en)

.....

— IBAN consument(en)

— Datum

— Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.