

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE B2C DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

### Table des matières :

Article 1 : Dispositions générales

Article 2 : Identité du vendeur

Article 3 : Prix

Article 4 : Offre

Article 5 : Livraison et exécution du contrat

Article 6 : Réserve de propriété

Article 7 : Force majeure

Article 8 : Responsabilité

Article 9 : Droit de rétractation

Article 10 : Conformité des biens - garantie légale pour le Client

Article 11 : Service clientèle

Article 12 : Vie privée

Article 11 : Cookies

Article 13 : Atteinte à la validité - non-renonciation

Article 14 : Modification des conditions

Article 15 : Preuve

Article 16 : Responsabilité extracontractuelle

Article 17 : Droit applicable – Litiges

### Article 1 : Dispositions générales

Le site e-commerce de Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, une bv ayant son siège social à Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen, TVA BE 0537 274 288, RPM Anvers section Tongres-Borgloon, (ci-après “Vendeur”) offre à ses clients la possibilité d’acheter en ligne les produits de sa boutique en ligne.

Les présentes Conditions Générales (“Conditions”) s’appliquent à toute commande passée par un visiteur de ce site e-commerce (“Client”). En passant une commande via la boutique en ligne du Vendeur, le Client doit accepter expressément les présentes Conditions, ce qui implique son accord quant à leur applicabilité, à l’exclusion de toutes autres conditions. Les conditions supplémentaires du Client sont exclues, sauf si elles ont été acceptées préalablement, par écrit et expressément par le Vendeur.

### Article 2 : Identité du vendeur

Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium

Nijverheidslaan 1543 b2

B-3660 Oudsbergen

E-mail : info@woodwickbelgium.com

Tél. : +32 89 519 819

Numéro de TVA : BE 0537 274 288

RPM Anvers section Tongres-Borgloon

### **Article 3 : Prix**

Tous les prix indiqués sont exprimés en EUROS, toujours TVA comprise ainsi que toutes les autres taxes ou impôts que le Client est tenu de supporter.

Si des frais de livraison, de réservation ou administratifs sont facturés, cela sera mentionné séparément.

L'indication du prix concerne exclusivement les articles tels qu'ils sont décrits littéralement. Les photos associées sont à titre décoratif et peuvent contenir des éléments non compris dans le prix.

Le Client qui souhaite invoquer l'article 5.97 du Code civil relatif à la réduction de prix doit le faire valoir en justice. L'application de l'article 5.97, alinéa 2 du Code civil est exclue.

### **Article 4 : Offre**

Malgré le soin apporté à la composition du catalogue en ligne et du site e-commerce, il est possible que les informations proposées soient incomplètes, contiennent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Des erreurs ou fautes manifestes dans l'offre ne lient pas le Vendeur. Le Vendeur est uniquement tenu à une obligation de moyens concernant l'exactitude et l'exhaustivité des informations proposées. Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreurs matérielles manifestes, fautes de frappe ou erreurs d'impression.

Si le Client a des questions spécifiques, par exemple concernant les dimensions, la couleur, la disponibilité, le délai ou le mode de livraison, nous invitons le Client à contacter préalablement notre service clientèle.

L'offre est valable dans la limite des stocks disponibles et peut être modifiée ou retirée à tout moment par le Vendeur. Le Vendeur ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit. Si une offre a une durée de validité limitée ou est soumise à des conditions, cela sera expressément mentionné dans l'offre.

### **Article 5 : Livraison et exécution du contrat**

Les articles commandés via cette boutique en ligne sont livrés au sein de l'Union européenne. La livraison est effectuée via DHL (et les éventuels sous-traitants désignés par DHL).

Toutes les commandes doivent être payées à l'avance. Le Client peut choisir parmi les modes de paiement suivants :

- par carte de crédit
- par carte bancaire
- via Paypal
- via IDEAL

Le Vendeur fait tout son possible pour satisfaire le Client. Les commandes seront envoyées dans un délai de 3 jour ouvrable. Si la livraison des biens prend plus de temps, ou s'il n'est pas possible de livrer à temps, le Client en sera informé dès que possible. À ce moment-là, le Client peut renoncer à l'achat. Dans ce cas, le Client sera remboursé dans un délai de 14 jours. Si un produit n'est plus livrable, le Client sera remboursé.

Sauf convention contraire ou disposition expresse différente, les biens seront livrés à l'adresse du Client dans un délai de 14 jours après réception de la commande.

Tous les délais de livraison sont indicatifs. Le consommateur ne peut tirer aucun droit des délais éventuellement mentionnés. Le dépassement d'un délai ne donne pas droit à une indemnisation.

Tout dommage visible et/ou tout défaut qualitatif d'un article ou autre manquement lors de la livraison doit être signalé immédiatement par le Client au Vendeur.

Si un produit est livré endommagé ou est perdu pendant le transport, cela relève de la responsabilité du Vendeur.

#### **Article 6 : Réserve de propriété**

Les articles livrés restent la propriété exclusive du Vendeur jusqu'au paiement intégral par le Client.

Le Client s'engage, si nécessaire, à informer les tiers de la réserve de propriété du Vendeur, par exemple toute personne qui tenterait de saisir des articles non encore entièrement payés.

#### **Article 7 : Force majeure**

Par force majeure, on entend toute circonstance indépendante de la volonté des parties, imprévisible, et rendant l'exécution du contrat totalement ou partiellement impossible. Sont notamment considérés comme cas de force majeure : la force majeure chez les sous-traitants d'une partie, les situations de guerre, les émeutes, les conditions naturelles ou météorologiques exceptionnelles (inondation, foudre, tempête, tremblement de terre, ouragan, etc.), les épidémies, les grèves nationales, régionales ou professionnelles, les lock-out, les mesures gouvernementales, les incendies, les pannes techniques d'installations, les événements pandémiques et toute aggravation ou évolution de ceux-ci, les actes de terrorisme, etc. Cette énumération n'est pas limitative.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations en vertu du contrat, lorsque ceux-ci sont dus à un cas de force majeure.

#### **Article 8 : Responsabilité**

Sauf disposition contraire expresse dans les présentes conditions générales, la responsabilité contractuelle et extracontractuelle du Vendeur, de ses préposés et/ou sous-traitants envers le Client est limitée à la responsabilité imposée par la loi, et est en tout cas plafonnée au montant de la facture concernée (TVA comprise).

Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable :

- des dommages indirects ou consécutifs, tels que, notamment, perte de bénéfices, perte d'usage, diminution du goodwill, économies manquées, perte d'opportunités commerciales ;
- des dommages causés par des tiers ;
- des dommages résultant d'informations erronées fournies par le Client au Vendeur.

Seul le Vendeur est responsable des biens livrés. Le Client accepte donc de ne pas introduire de réclamation découlant du contrat ou en relation avec celui-ci, que ce soit sur une base contractuelle, extracontractuelle ou autre, à l'encontre de toute personne liée au Vendeur (notamment mais sans s'y limiter : le représentant, les associés, les administrateurs, les ouvriers,

les employés, les prestataires de services indépendants, les mandataires, qu'ils soient personnes physiques ou morales).

La présente exclusion ne s'applique toutefois pas à toute responsabilité qui ne peut être exclue selon le droit belge.

Aucune demande d'indemnisation ne peut être introduite à l'encontre du Vendeur plus d'un (1) an après la survenance du fait générateur du dommage.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable sur la base d'une responsabilité extracontractuelle. Les limitations de responsabilité dans cet article ne s'appliquent pas à (i) la faute intentionnelle ou la négligence grave, (ii) les dommages corporels, ou (iii) toute autre responsabilité qui ne peut être valablement exclue en vertu de la législation applicable.

### **Article 9 : Droit de rétractation**

Les dispositions du présent article s'appliquent uniquement aux Clients qui, en leur qualité de consommateur, achètent des articles en ligne auprès du Vendeur.

Le Client a le droit de se rétracter du contrat, sans devoir en indiquer la raison, dans un délai de 14 jour calendaire.

Le délai de rétractation expire 14 jours calendaires après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter du contrat à Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen, tél. +32 89 519 819, adresse e-mail [info@woodwickbelgium.com](mailto:info@woodwickbelgium.com), au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, par écrit par voie postale ou par e-mail). Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, sans y être obligé.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client envoie sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Client doit renvoyer ou restituer les biens sans retard excessif, et en tout état de cause au plus tard 14 jours calendaires après le jour où il a communiqué sa décision de se rétracter du contrat au Vendeur, à l'adresse suivante : Vinche & Koopmans bv – Woodwick Belgium, Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen. Le Client est dans les délais s'il renvoie les biens avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires.

Les frais directs de renvoi des biens sont à la charge du Client.

Le Client est prié de renvoyer les articles dans leur état et emballage d'origine, accompagnés de tous les accessoires livrés et des instructions d'utilisation.

Tous les articles retournés seront examinés avec soin. Le principe de base est que le consommateur ne peut manipuler et inspecter les articles que comme il serait autorisé à le faire en magasin.

Les articles retournés ne doivent pas avoir été utilisés. Si un article a subi une dépréciation due à une utilisation par le Client, celle-ci sera facturée au Client.

Si le Client se rétracte du contrat, le Vendeur remboursera tous les paiements reçus de la part du Client jusqu'à ce moment-là, y compris les frais de livraison standards, au plus tard dans les 30 jours calendaires suivant la notification de la décision du Client de se rétracter.

En cas de contrat de vente, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens, ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Les éventuels frais supplémentaires résultant du choix du Client pour un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux proposé par le Vendeur ne seront pas remboursés.

Le Vendeur rembourse le Client en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la transaction initiale, sauf si le Client a expressément accepté un autre moyen ; en tout état de cause, aucun frais ne sera facturé au Client pour ce remboursement.

Le Client ne peut exercer le droit de rétractation pour des articles utilisés ou des articles vendus en promotion. Ceux-ci ne seront pas repris.

### **Article 10 : Conformité des biens – garantie légale pour le Client**

Le Client doit vérifier les biens immédiatement à la livraison. Si les biens livrés présentent un défaut quelconque, le Client a droit à la garantie légale de deux (2) ans dans les conditions prévues par la législation applicable. Le délai de garantie commence à courir à partir de la livraison des biens faisant l'objet du contrat.

Le Client doit informer le Vendeur par écrit, par courrier recommandé, des biens défectueux dans un délai de deux (2) mois après que le défaut a eu été constaté ou aurait raisonnablement pu être constaté par le Client.

Après l'expiration de la période de garantie légale, le Vendeur ne sera responsable que des vices cachés qui rendent les biens impropres à l'usage auquel ils sont destinés, à condition que (i) les biens n'aient pas entre-temps été transformés par le Client et (ii) que le Vendeur connaissait ou aurait dû connaître lesdits vices.

Le Client doit en informer le Vendeur au plus tard dans les huit (8) jours calendaires après que le vice caché ait été constaté ou aurait raisonnablement pu être constaté par le Client. À cette fin, le Client doit envoyer un courrier recommandé au Vendeur avec une description détaillée du vice.

### **Article 11 : Service clientèle**

Le service clientèle du Vendeur est joignable par téléphone au +32 89 519 819, par e-mail à [info@woodwickbelgium.com](mailto:info@woodwickbelgium.com) ou par courrier à l'adresse suivante : Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen.

Toute réclamation peut être adressée à ces coordonnées.

### **Article 12 : Vie privée**

Le responsable du traitement, Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, respecte le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi que la loi belge relative à la vie privée du 30 juillet 2018.

Les données à caractère personnel que vous communiquez seront utilisées uniquement pour : l'exécution du contrat conclu, le traitement de la commande, l'envoi de newsletters, à des fins publicitaires et/ou de marketing.

Vous disposez d'un droit légal d'accès, de rectification, de complément ou de suppression de vos données à caractère personnel. Dans certains cas énumérés dans le RGPD, vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles si vous avez des raisons sérieuses et légitimes qui prévalent sur notre besoin de les traiter.

Via une demande écrite, datée et signée adressée à Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen, e-mail : info@woodwickbelgium.com, vous pouvez gratuitement obtenir vos données personnelles sous une forme numérique et lisible et/ou les faire transférer à d'autres responsables de traitement. Dans la mesure où notre traitement est fondé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

En cas d'utilisation des données à des fins de marketing direct : vous pouvez vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct, sans avoir à fournir de motif.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à Vinche & Koopmans 1864 bv – Woodwick Belgium, Nijverheidslaan 1543 b2, B-3660 Oudsbergen, e-mail : info@woodwickbelgium.com. Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et ne les transmettrons, louerons ni vendrons à des tiers.

### **Article 13 : Utilisation des cookies**

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience utilisateur lors de votre visite sur notre site web et nous permet également d'optimiser celui-ci.

Sans votre consentement préalable, nous plaçons uniquement les cookies purement fonctionnels nécessaires au bon fonctionnement de notre site web. Pour tous les autres cookies, nous demandons d'abord votre autorisation.

Lors de votre première visite sur notre site web, il vous est demandé d'accepter nos cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur internet de manière que les cookies ne soient pas acceptés, que vous receviez un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou que les cookies soient ensuite supprimés de votre disque dur. Vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur (fonction d'aide).

Veillez noter que certains éléments graphiques peuvent ne pas s'afficher correctement ou que certaines applications peuvent ne pas fonctionner.

### **Article 14 : Nullité partielle – absence de renonciation**

Si une disposition des présentes Conditions est déclarée invalide, illégale ou nulle, cela n'affectera en rien la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions.

Le fait que le Vendeur n'exige pas à un moment donné l'application de l'un des droits énoncés dans les présentes Conditions, ou n'exerce pas un quelconque droit, ne pourra jamais être interprété comme une renonciation à ladite disposition et ne portera en aucun cas atteinte à la validité de ces droits.

**Article 15 : Modification des conditions**

Les présentes Conditions sont complétées par d'autres conditions expressément mentionnées, ainsi que par les conditions générales de vente du Vendeur.

En cas de contradiction, les présentes Conditions prévalent.

**Article 16 : Preuve**

Le Client accepte que les communications électroniques et les sauvegardes puissent servir de preuve.

**Article 17 : Droit applicable – Litiges**

Le droit belge est applicable, à l'exception des règles du droit international privé relatives au droit applicable.

Les tribunaux du domicile du Client sont compétents en cas de litige. Le Client peut également s'adresser à la plateforme ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

ANNEXE 1  
Livre VI du Code de droit économique

**MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— À l'attention de :

Vinche & Koopmans 1864 bv  
Nijverheidslaan 1543 b2  
B-3660 Oudsbergen  
info@woodwickbelgium.com

— Je/Nous () vous notifie/notifions () par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur la vente du bien ()/la prestation de service (\*) suivante :

.....  
.....

— Commandé le ()/reçu le () :

.....  
.....

— Nom du/des consommateur(s) :

.....  
.....

— Adresse du/des consommateur(s) :

.....  
.....

— IBAN du/des consommateur(s) :

.....  
.....

— Date :

.....

— Signature du/des consommateur(s) :

*(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*

.....  
.....

(\*) Rayez la mention inutile.